

Algemene voorwaarden Praktijk Tala

Voor je liggen de algemene voorwaarden van Praktijk Tala. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn diensten.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal terugkerende begrippen voor. Dat zijn:

Praktijk Tala: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Praktijk Tala, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 68131127, gevestigd aan het adres van Dissellaan 3 te Bladel;

Je/jij: de persoon met wie Praktijk Tala een overeenkomst aangaat of aan wie Praktijk Tala een offerte heeft uitgebracht, oftewel de afnemer van de diensten;

Schriftelijk: correspondentie per post en e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen jou en Praktijk Tala.

2.2. Mocht jij een bedrijf zijn en zelf algemene voorwaarden gebruiken, dan zijn deze niet van toepassing op onze overeenkomst. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. In het geval dat de bepalingen uit onze overeenkomst en deze algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, dan gaat hetgeen wij zijn overeengekomen in de overeenkomst voor.

3. Het aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een overeenkomst kan op verschillende manieren tot stand komen. In sommige gevallen schrijf je je via de website direct in en komt de overeenkomst daarmee direct tot stand door het invoeren van jouw gegevens en het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden. Voor bepaalde diensten moet je eerst contact opnemen per mail, telefoon of social media. In die gevallen bevestig ik onze afspraken per mail en komt de overeenkomst tot stand nadat je deze mail hebt bevestigd.

3.2. In het geval dat de overeenkomst vooraf wordt gegaan door een offerte, heeft deze offerte een geldigheid van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.3. Indien blijkt dat er een kennelijke vergissing of verschrijving is geweest aan de zijde van Praktijk Tala en als jij dit redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen, kan Praktijk Tala niet worden gehouden aan het aanbod.

3.4. De termijn van uitvoering en oplevering van het werk is indicatief en niet fataal.

4. Prijs en betaling

4.1. De prijs voor de diensten van Praktijk Tala wordt altijd voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst doorgegeven.

4.2. Voor nieuwe overeenkomsten kan geen beroep worden gedaan op eerdere overeenkomsten en prijzen. Daarnaast zijn overeenkomsten altijd persoonsgebonden en hebben zij een vertrouwelijk karakter.

4.3. De factuur ontvang je per e-mail en moet binnen veertien dagen worden voldaan, tenzij anders vermeld op de factuur of in de overeenkomst. Betaal je niet op tijd? Dan ontvang je eerst een aanmaning. Betaal je nog steeds niet? Dan rekening ik wettelijke rente en breng ik incassokosten in rekening.

4.4. Verrekening of opschorting is te allen tijde uitgesloten.

5. Nakoming overeenkomst

5.1. Vanzelfsprekend spant Praktijk Tala zich maximaal in om het door jou gewenste resultaat te bereiken, maar zij kan het bereiken van dat resultaat niet garanderen. Al haar verplichtingen zijn dan ook inspanningsverplichtingen.

5.2. Het moment van uitvoering van de diensten vindt plaats in overleg.

5.3. Praktijk Tala mag de overeenkomst in de volgende gevallen onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling opzeggen: in het geval van (aanvraag tot) faillietverklaring, beslaglegging op zaken van Klant, onder bewind of curatelestelling, (aanvraag tot) wsnp of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken. De vorderingen van Praktijk Tala op jou zijn in een dergelijk geval onmiddellijk opeisbaar en er ontstaat voor Praktijk Tala geen verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

6. Verplichtingen klant

6.1. Om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is het van belang dat jij (naar jouw beste weten) alle benodigde inlichtingen verstrekt en medewerking verleent. Ten aanzien van deze inlichtingen, sta je zelf in voor de juistheid en volledigheid. Indien je onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, ben je zelf verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen. Praktijk Tala is in deze gevallen hier niet aansprakelijk voor.

6.2. Bij het afnemen van diensten, krijg je materialen ter beschikking. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien hiervan zijn eigendom van en blijven bij Praktijk Tala. Dat geldt dus voor alle door Praktijk Tala ontworpen en verstrekte teksten, beelden, geluiden, werkboeken etc. Het is niet toegestaan om deze materialen te verstrekken aan derden, ze zijn uitsluitend bedoeld voor jouw eigen gebruik.

7. Annulering

Indien je na de totstandkoming van de overeenkomst besluit om deze toch te annuleren, dan is dat tot op zekere hoogte mogelijk. Hiervoor is het van belang welke soort dienstverlening je hebt afgenomen. Verschijn je niet op het afgesproken moment? Ook dat wordt gezien als een annulering. Geef een annulering altijd door via fenna@praktijktala.nl.

7.1. Online Academy

Voor overeenkomsten met betrekking tot de online academy geldt dat je deze overeenkomst niet kunt annuleren. Door een cursus aan te schaffen krijg je toegang zo lang als de cursus online blijft. Je hebt direct toegang tot alle informatie. Daarom kun je deze overeenkomst niet annuleren, wijzigen of opzeggen. Wel geldt het herroepingsrecht, zie hiervoor artikel 10.

7.2. Persoonlijke behandelingen

Je hebt ook de mogelijkheid om trajecten af te nemen voor een vooraf bepaalde prijs of om een losse sessie te boeken. Wil je de overeenkomst voor een traject of sessie annuleren? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 15 dagen voor aanvang: kosteloos;
- Bij annulering tussen de 24 uur en 14 dagen voor aanvang: dan wordt er 50% van de totaalprijs in rekening gebracht;
- Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang worden alle kosten in rekening gebracht.

7.3. Trainingen/retraites

Je kunt ook een training of retraite afnemen. Hiervoor worden strengere annuleringsvoorwaarden gehanteerd in verband met het reserveren van externe locaties en faciliteiten.

- Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos;
- Bij annulering tussen de 15 en 30 dagen voor aanvang: dan wordt er 55% van de totaalprijs in rekening gebracht;
- Bij annulering korter dan 15 dagen voor aanvang worden alle kosten in rekening gebracht.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Als je van mening bent dat Praktijk Tala toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van de overeenkomst, ben je verplicht om eerst een redelijke termijn te geven zodat de tekortkoming hersteld kan worden.

8.2. In het geval van aansprakelijkheid, is Praktijk Tala nooit aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnaties). Slechts directe schade komt voor aansprakelijkheid in aanmerking met inachtneming van de beperkingen uit dit artikel.

8.3. Als er sprake is van aansprakelijkheid, zal de omvang van de aansprakelijkheid nooit hoger zijn dan de totaalsom van de overeenkomst. In situaties dat er in of buiten rechte wordt vastgesteld dat de hiervoor genoemde beperking onredelijk is, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekering maximaal uitkeert.

8.4. De genoemde beperkingen zijn niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Praktijk Tala.

9. Overmacht

9.1. Er kan ook sprake zijn van overmacht, waardoor Praktijk Tala door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen. In dat geval wordt de nakoming opgeschort voor de duur van de overmacht. Als zo'n situatie zich voordoet, stelt Praktijk Tala jou daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

PRAKTIJK TALA

9.2. Wat valt er onder overmacht? Dat betreffen situaties waardoor Praktijk Tala, onafhankelijk van haar wil, wordt verhinderd in het nakomen van de verplichtingen tegenover jou waardoor niet verwacht kan worden dat de verplichtingen worden nagekomen. Dit geldt ongeacht of de omstandigheid ten tijde van het sluiten van overeenkomst te voorzien was. Wat valt er zoal onder overmacht? Denk aan situaties zoals (maar niet uitsluitend): pandemie, oorlog, onrusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Praktijk Tala of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid.

9.3. Indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk blijft door de ontstane overmacht, dan is Praktijk Tala gerechtigd om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval is Praktijk Tala gerechtigd om de redelijkerwijs door haar gemaakte kosten aan jou in rekening te brengen.

10. Herroepingsrecht

10.1. Als consument heb jij het recht om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product of dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (het herroepingsrecht).

10.2. Nadat de overeenkomst voor het volgen van een online academy tot stand is gekomen, heb jij het in artikel 10.1 bedoelde herroepingsrecht.

10.3. Het volgen van de online aangeboden cursus binnen deze bedenktijd, betekent echter dat jij instemt met het afzien van deze bedenktijd.

11. Geheimhouding

Praktijk Tala zal alle informatie die zij van/over jou ontvangt, geheimhouden en er zullen nooit gegevens worden gedeeld met derden.

12. Klachten

Voor klachten heeft Praktijk Tala een klachtenregeling. In het kort: als je een klacht hebt, kun je deze indienen via fenna@praktijktala.nl. Binnen vijf werkdagen zullen wij een afspraak plannen om de klacht te bespreken. Na dat gesprek heb jij veertien dagen de tijd om te bepalen of de afhandeling naar tevredenheid is verlopen. Is dat niet zo? Dan zal een onafhankelijke deskundige van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO) worden ingeschakeld voor het geven van een bindend advies. Voor de uitgebreide procedure wordt verwezen naar de klachtenregeling.

13. Privacyverklaring

Praktijk Tala gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Hoe precies, dat staat uitgelegd in de privacyverklaring.

14. Slotbepalingen

14.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

14.2. Geschillen zullen worden beslecht door middel van bindend advies door de NVO.

14.3. Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen ons zijn overeengekomen.

14.4. Als blijkt dat één of meerdere artikelen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen wel gewoon gelden.

Versie maart 2021

PRAKTIJK TALA